



## CAMPUS SFR SIÈGE SOCIAL - SAINT DENIS

### HYPERVISION ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

#### QUELQUES CHIFFRES...

- 73 000 m<sup>2</sup> (134 000 prévus en 2015)
- 4 000 collaborateurs (8 500 à terme)
- 500 serrures mécatroniques (800 prévues)
- 200 lecteurs de badges
- 500 points intrusion
- 200 caméras

#### SOLUTIONS TIL INSTALLÉES

- 2 serveurs redondants MICRO-SESAME 3.1
- Gestion multi-identifiants
- Gestion centralisée des accès Online (temps réel) et Offline (droits dans le badge)
- Encodage sécurisé des badges et des smartphones SIM NFC (Desfire)
- Accueil des visiteurs
- Gestion de parkings
- Gestion des issues de secours

#### SUPERVISION SYSTÈMES TIERS

- Vidéo OMNICAST
- Interphones COMMEND
- Centrales intrusion GALAXY
- Béquilles mécatroniques KABA
- Panneaux afficheurs GORGY

#### Un bâtiment High-Tech

Le nouveau siège de SFR, dont la 1<sup>ère</sup> tranche a été livrée fin 2013, est conçu pour favoriser le «mieux travailler ensemble».

Il se situe véritablement à la pointe en termes d'architecture, de qualité environnementale et d'aménagement intérieur.

Articulée autour de 4 bâtiments de 7 étages, cette véritable «ville dans la ville» comprendra notamment, à l'automne 2015, plus de 7000 m<sup>2</sup> de terrasses, un centre de conférences, 5 restaurants, des salles de sport et 1500m<sup>2</sup> de commerces.

Lieu ultra connecté, le campus SFR exploite déjà les dernières technologies numériques. La Sûreté du groupe se devait de suivre le même chemin...



#### Hypervision et Intégration

Au delà des fonctionnalités puissantes des systèmes TIL en matière de contrôle d'accès sécurisé, multi-identifiants et spécialisé (parkings, issues de secours...), chez SFR les capacités d'ouverture du superviseur MICRO-SESAME sont pleinement exploitées.

La centralisation sur une même interface, des fonctions de contrôle d'accès TIL et KABA, de la vidéosurveillance OMNICAST, de l'interphonie COMMEND et de la détection intrusion GALAXY rendent les interventions et les automatismes véritablement plus efficaces.

10 postes d'exploitation sont présents sur le site : 3 au PC Sûreté, 3 à l'accueil principal et 4 à divers endroits des bâtiments.

#### Smartphones et identifiants dématérialisés

Chez SFR, le smartphone est un outil central. Tous les collaborateurs sont équipés de mobiles Samsung Galaxy NFC et peuvent s'en servir aussi bien pour payer la cantine, diriger leurs impressions, faire des réservations ou gérer le confort dans les bureaux.

Pour accéder au site et aux zones sensibles, c'est également le smartphone qui sert d'identifiant, grâce à une émulation Desfire dans la carte SIM NFC. MICRO-SESAME gère nativement cet encodage, de manière sécurisée, par clés de cryptage.

Pour ce qui concerne l'accueil visiteurs, l'identification est également dématérialisée, mais d'une autre manière...

(suite page suivante)

Dès lors qu'un rendez-vous a été validé par un collaborateur SFR, sur une application spécifique, un QR code (tag 2D) est envoyé par MMS au visiteur.

Le jour de sa venue, ce dernier présente le tag sur son smartphone à l'accueil du bâtiment pour un traitement plus rapide et une validation immédiate. Et si un accès véhicule a été demandé, un code clavier «éphémère» est également envoyé pour permettre l'entrée au parking. Tout le processus d'accueil est ainsi fluidifié.

## Contrôle d'accès Online et Offline sur le même système

Encore une première technologique, le campus SFR supervise de manière unifiée la gestion des droits utilisateurs pour des accès connectés en temps réel et des accès équipés de serrures mécatroniques «Offline».

Ces lecteurs autonomes, destinés aux portes moins sensibles mais réservées, impliquent le stockage des droits directement dans le badge de l'utilisateur (ou sa carte SIM NFC). Le rechargement périodique de ces droits s'effectue sur une borne TIL reliée au système centralisé MICRO-SESAME.

La version 3.1 de MICRO-SESAME permet de gérer les 2 logiques et de définir les droits dans une seule et même fiche utilisateur.

## Gestion de projet complexe

Pour répondre aux ambitions techniques de SFR, de nombreux développements ont été menés par les équipes TIL.

Que ce soit dans la définition des besoins et formats ou dans la réalisation technique des passerelles (application de déclaration des visiteurs et bases RH de l'entreprise), le projet a toujours été réalisé en synergie avec les équipes du développement interne de SFR, du SI RH et bien évidemment de la Sûreté.

La rigueur et la qualité d'échange qui ont prévalu tout au long de ce projet ambitieux ont été le gage de son succès.

**Pascal CHAYOUX** - Responsable Sûreté & Gestion de Crise  
Secrétariat Général / Direction de la Sécurité et des Obligations Légales

« Les équipements participant à la sécurisation de nos installations doivent à la fois s'inscrire dans une démarche environnementale et technique présentant le minimum de contraintes pour nos collaborateurs, mais aussi garantir le niveau de sûreté élevé lié à notre activité et à nos obligations réglementaires.

Il est important également pour SFR, en partenariat avec ses prestataires, de montrer son savoir-faire dans le domaine des applications de sûreté utilisant les moyens de communication et la carte SIM.

A ce titre, nous avons trouvé au travers de la société TIL TECHNOLOGIES, une écoute et des réponses techniques adaptées à nos besoins, avec un fort potentiel pour travailler sur des solutions novatrices, notamment en matière de contrôle d'accès. »

**Christian PELLERIN** - Responsable Sûreté / Sécurité  
Direction Immobilier et Affaires Générales / Direction de l'Exploitation

« L'efficacité de la Sûreté repose sur la simplicité des éléments qui la composent. C'est dans cette démarche que s'inscrivent les choix du smartphone comme identifiant de l'utilisateur ou du visiteur et de MICRO-SESAME pour son exploitation.

Et le résultat est là. L'implication de TIL TECHNOLOGIES et de notre fournisseur de cartes SIM dans ce projet a abouti au 1<sup>er</sup> déploiement à grande échelle de technologie NFC pour le contrôle d'accès en France. »



L'entrée dans le bâtiment et dans les zones sensibles, supervisées en temps réel, peut s'effectuer avec un badge Desfire ou un smartphone SIM NFC.



L'accès aux bureaux du top management et à certaines zones réservées s'effectue sur des béquilles autonomes ou «Offline». Celles-ci n'étant pas reliées en temps réel au serveur MICRO-SESAME, les droits de l'utilisateur sont chargés dans son identifiant (badge ou SIM NFC).



L'accueil visiteurs MICRO-SESAME est interfacé avec une application de déclaration des RDV. A son arrivée, le visiteur peut présenter le QR code qui lui a été envoyé par MMS ou utiliser un code clavier éphémère pour accéder au parking.



Pour les collaborateurs, l'accès parking s'effectue par lecture de plaques minéralogiques, badge ou téléphone. L'interfaçage avec les panneaux LED GORGY permet l'affichage des comptages de places.