



## Les Plus

### PROTECTION DE L'INVESTISSEMENT

Les évolutions de compatibilités tierces (OS, BDD, SDK...) assurent la pérennité du système de votre site. Les nouvelles fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec la dernière version MICRO-SESAME.

### RÉACTIVITÉ DES CORRECTIONS

Les corrections de bugs sont traitées en priorité sur la version majeure en cours. Elles ne sont pas systématiquement reportées sur la version majeure précédente.

### MAÎTRISE DES COÛTS

Le remplacement de dépenses au coup par coup par un forfait annuel permet de mieux prévoir vos budgets. Rapporté au coût global du système (logiciel + matériel), MS-UPGRADE représente en moyenne 3% du coût de l'installation.

## Principes & Souscription

- Souscription par un installateur ou un Partenaire TIL agréé
- Coût annuel basé sur un pourcentage des licences et des options MICRO-SESAME (tarifs à la date de souscription)
- Certaines licences MICRO-SESAME imposent la souscription du forfait annuel MS-UPGRADE à la commande.
- Dans les autres cas, la souscription est possible au plus tard 1 an après la livraison du logiciel.
- Pour un site équipé d'une version antérieure, MICRO-SESAME doit être mis à jour vers la dernière version majeure en cours (licences MS-MAJ) pour pouvoir souscrire un forfait annuel.

# LICENCE ANNUELLE MS-UPGRADE



## Maintenance évolutive et curative

La licence annuelle MS-UPGRADE permet aux sites installés de bénéficier à tout moment des dernières fonctionnalités et compatibilités du logiciel MICRO-SESAME.

Elle consiste en la mise à disposition gratuite de toutes les mises à jour de versions majeures et mineures du logiciel.

Cette licence est obligatoire avec les configurations MICRO-SESAME complexes (redondance serveur, multi-sites, passerelles OPC, webservice, SDK vidéo...) ou certaines volumétries (plus de 512 lecteurs, plus de 25 postes clients...).

Avec la mise à jour régulière de vos systèmes installés, vous vous assurez de leur pérennité et d'un niveau de service garanti :

- Des corrections de bugs traitées en priorité sur la dernière version majeure en cours
- Le suivi régulier des compatibilités avec les systèmes tiers
- Une étude effectuée par TIL, avant chaque migration, des risques et prérequis pour votre site.

### LES SERVICES DE TIL

MS-UPGRADE	AMCO PREMIUM
<ul style="list-style-type: none"><li>• Partenaires certifiés</li><li>• Installateurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partenaires certifiés</li><li>• Clients finaux</li></ul>

# LICENCE ANNUELLE

## MS-UPGRADE



MAINTENANCE LOGICIELLE ET CONTRATS DE SERVICE						
	MAINTENANCE ÉVOLUTIVE	ETUDE AVANT MIGRATION	MAINTENANCE CURATIVE	ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PRIORITAIRE	TÉLÉASSISTANCE AU CLIENT FINAL	ASSISTANCE SUR SITE
MS-UPGRADE						
AMCO PREMIUM						Option chiffrée séparément

### MS-UPGRADE - Services détaillés

#### Maintenance évolutive

- Mise à disposition gratuite sur demande des nouvelles versions logicielles dès leur disponibilité
- Développement spécifique sur demande (chiffré séparément)

#### Maintenance curative

- Correction effective d'un bug fonctionnel identifié et reproductible par la fourniture gratuite d'un correctif
- Fourniture d'une solution de contournement permettant de poursuivre l'utilisation des logiciels, dans l'attente de la correction définitive
- A des fins de diagnostics, TIL demande à récupérer à distance les données d'exploitation, les logs (fichiers comprenant les traces en mode debug), et avoir une connexion à distance du site d'exploitation du client utilisateur. Dans le cas contraire, prévoir le contrat AMCI PREMIUM TIL.

#### Etude de Migration

- Analyse des risques (Questionnaire de migration)
- Conseils et pré-requis
- Prestation optionnelle de migration des BDD (chiffré séparément)

### Références

- **MS-UPGRADE** : Forfait annuel de mise à disposition des évolutions logicielles MICRO-SESAME - Versions majeures et mineures
- **MS-UPGRADE-3** : Forfait 3 ans de mise à disposition des évolutions logicielles MICRO-SESAME - Versions majeures et mineures

Contact Commercial : [info@til-technologies.fr](mailto:info@til-technologies.fr)  
Contact Marketing : [marketing@til-technologies.fr](mailto:marketing@til-technologies.fr)